

2020年9月2日

■至急のお知らせ

## 弊社メールアドレス不正利用に関するお詫びとご報告

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社のメールサーバが外部からの攻撃(不正アクセス)を受け、弊社メールアドレスが不正利用され、大量のなりすましメールが発信されるという事象が発生致しています。

お客様ならびに関係者の皆様には、ご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在、詳細を調査中ですが、取り急ぎお詫びとご報告致します。

### 1.事実の概要

このたび、「Emotet」と想定されるウイルスが含まれる攻撃メールに感染した結果、弊社メールアドレスが不正利用され、大量の「なりすましメール」が発信された事が判明致しました。攻撃メールの受信者が過去にメールのやり取りを行ったことのある、実在の相手の氏名、メールアドレス、メール内容などの一部が、攻撃メールに悪用され、「正規のメールへの返信を装った」なりすましメールが発信されるところに特徴があります。

### 2.なりすましメール発見時のご対応について

これらの「なりすましメール」は、当社とは一切関係がありませんが、これらのメールを開封したり、添付ファイルの開封や本文中のリンク先をクリックすると思わぬ被害及び、ウイルス感染するおそれがあります。十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

不審と思われるメールが届いた場合には、開封せず削除いただくようお願い申し上げます。

### 3.今後の対応

弊社では、上記事態を重く受け止め、今後このような事態が発生しないよう、再発防止に向けてファイヤーウォール設定強化などを含めたセキュリティの充実や、個人情報の管理強化に努め、信頼回復に全力を尽くしてまいります。

理研香料ホールディングス 株式会社

理研香料工業 株式会社